

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Principio de Información

El presente Aviso de Privacidad cumple con las Normas Oficiales Mexicanas emitidas por la Secretaría de Economía (Por concepto de Buenas Prácticas en datos personales). Así como lo aplicable en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento.

Principio de Lealtad y Responsabilidad

SmartSol ("Proyectos Magavi, Sociedad Anónima de Comunidad Variable"), así como sus filiales y subsidiarias denominada en lo subsecuente como "La Responsable", con domicilio en Ribera de San Cosme No. 159 1er piso, Colonia Santa María la Ribera, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06400, Ciudad de México y página web www.smartsol.com.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales. En lo que respecta al encargado del uso y protección de datos personales, será Carolina Mendoza Olguín denominado en lo subsecuente como "El Encargado" con domicilio en Ribera de San Cosme No. 159 1er piso, Colonia Santa María la Ribera, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06400, Ciudad de México con número de teléfono 5592 6558 y correo electrónico cmendoza@smartsol.com.mx. Por lo que al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Principio de información y finalidad.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para brindarle toda clase de servicios y elaborar su facturación, ya sea dentro o fuera del País. participar en la evaluación de proyectos de inversión; proporcionar asesoría y servicios contables, de finanzas incluyendo servicios de tesorería, directivos, de manufactura incluyendo o no servicios de empaque, de logística incluyendo importación y exportación de bienes, de administración de recursos humanos, mercadotecnia, de administración del sistema de calidad así como de planeación, financieros, de diseño de campañas publicitarias, de sistemas, manejo de inventarios, de intermediación mercantil y de comercialización, de reparación y mantenimiento; administrar y manejar activos de tercero; administrar y operar empresas comerciales, manufactureras, de servicios; Comprar, vender o por cualquier forma comercializar o industrializar todo tipo de bienes; adquirir, tomar o dar en arrendamiento, bienes muebles o inmuebles, entrega de productos, forma de pago, proveer de productos, servicios adquiridos por los clientes, los objetos sociales de la responsable, la contratación de servicios profesionales, relación laboral, para el cumplimiento de cualquier obligación legal relacionada a la información proporcionada; por lo que los fines son atender las solicitudes de compra remitidas y procesar pagos, atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios, atender las solicitudes de compra remitidas y procesar pagos, proveer los productos, servicios o información requeridos por usted, informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, evaluar la calidad del servicio, seguimiento y confirmación de pedidos en internet, preferencias de pago (incluyendo información sobre tarjetas de crédito, saldos de cupones de regalo y promocionales); configuraciones de avisos por correo electrónico, los objetos sociales de la responsable de manera enunciativa más no limitativa. Ascenso laboral; para dar acceso a información sobre la relación laboral con la responsable; cumplimiento con las políticas de la responsable; para la elaboración de todo tipo de reportes en la relación con nuestros empleados; conformar y determinar las divisiones laborales con las que contamos; determinar cargos laborales; administración de talento, administración de personal; administración de tiempo y asistencia; para el pago y administración de nómina; pago y administración de beneficios, retención y entero de cuotas obrero-patronales, retención y pago de impuestos, prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, liquidaciones, seguros y otros pagos; contratación de seguros; elaboración y mantenimiento del directorio de la responsable; listados para correo electrónico, envío de comunicaciones internas, para realización de exámenes médicos para la detección del uso de alcohol y drogas, interfaz biométrica, para la realización de procesos de investigación internos o externos; para ser exhibida en caso de juicio nacional e internacional o en cualquier procedimiento administrativo o de cualquier otra naturaleza seguido ante una autoridad competente, ya sea nacional o internacional. La responsable podrá utilizar sus datos personales para las prestaciones y beneficios derivados de la relación laboral, comunicación de avisos o información del grupo, encuestas y para la notificación de sorteos y el control de acceso a nuestras instalaciones.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Principio de información, proporcionalidad, lealtad, responsabilidad y licitud

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Tipo de Sangre, padecimientos existentes, padecimiento pre existentes, operaciones, muestras de sangre, tejido y diagnósticos. Nombre, Registro Federal de Contribuyentes(RFC) , Estado Civil, lugar de nacimiento, nacionalidad, Fecha de nacimiento, Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular, Correo electrónico , Firma autógrafa, Edad , Estatura, tipo de Alimentación , Peso, Tatuajes, Puesto o cargo que desempeña, Domicilio de trabajo, Correo electrónico institucional, Trayectoria educativa, aptitudes laborales, estudios especiales sobre patología, electrónicos, magnéticos, ópticos, deportes que práctica, si pertenece a algún club deportivo, aficiones y juegos de interés así como constancias y certificaciones correspondientes.

Datos con fines de una relación laboral (exclusión de los pacientes).

Nombre, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Fecha de nacimiento, domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular, Correo electrónico, trayectoria educativa, títulos, cédula profesional, datos de contacto.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles (aunque se mencionan datos sensibles en el apartado anterior, tendrán el mismo tratamiento de seguridad y confidencialidad), que requieren de especial protección:

Cuentas bancarias con el fin de cobro.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Principio de Información, finalidad y licitud.

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Responsable legal	Para atención de asuntos administrativos.
Contador público	En caso de requerir CFDI, el único fin será para la expedición de dicho documento.

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique al final del documento si lo otorga, en caso contrario especificar a cuales desea oponerse.

Principio de Información, responsabilidad, proporcionalidad, consentimiento lícito

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Podrá ejercer sus derechos ARCO a través del llenado de un formato previamente establecido el cual podrá descargar de la página www.smartsol.com.mx o mediante escrito libre, presentarlo en las oficinas y/o enviarlo de manera electrónica al correo electrónico cmendoza@smartsol.com.mx y en caso de tener alguna duda comunicarse al con número de teléfono 5592-6558 y 5592-6363 (buenas prácticas).

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Acreditar ser el titular de los Derechos ARCO mediante poder notarial o persona física, identificarse con credencial oficial expedida a su favor.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Acreditar ser el titular de los Derechos ARCO mediante poder notarial o persona física, identificarse con credencial oficial, explicación del derecho que sea emplear. En caso de no tener bien definido el derecho acercarse al INAI o al consultorio a fin de orientarlo (buenas prácticas).
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? En 20 días conforme al Artículo 32 LFPDPPP.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? De manera electrónica o como haya designado medio para oír y recibir notificaciones

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Carolina Mendoza Olguín denominado en lo subsecuente como "El Encargado" con domicilio en Ribera de San Cosme No. 159 1er piso, Colonia Santa María la Ribera, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06400, Ciudad de México con número de teléfono 5592 6558 y correo electrónico cmendoza@smartsol.com.mx. Por lo que al respecto le informamos lo siguiente;

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud y atender a los mismos requerimientos del ejercicio de los Derechos ARCO, descritos anteriormente.

Uso de tecnologías.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet .Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Nuestras plataformas y sistemas tecnológicos tendrán sus datos los cuales están protegidos mediante usuarios y cambio de contraseñas alfanuméricas de manera trimestral, en caso de que existiera una vulneración a nuestros sistemas le haremos saber.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

A fin de proveer un mejor servicio en el momento de acceso a la página y conforme a la relación legal con terceros.

Principio de proporcionalidad y seguridad.

Idioma preferido por el usuario región en la que se encuentra el usuario y tipo de navegador del usuario.

Formato de contacto

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Los cambios al presente Aviso de Privacidad Integral se darán a conocer mediante solicitud expresa por correo electrónico, a través de fijación en la oficina.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: mediante solicitud expresa por correo electrónico, a través de fijación en la oficina.

Seguridad.

Sus datos serán resguardados mediante un acceso restringido en el cual solo el responsable y encargado podrá tener acceso a los mismos y estableciendo un mecanismo de llaves para resguardarlos, en lo concerniente a la seguridad de sus datos informáticos, se cambiará la contraseña de correo electrónico una vez cada tres meses y a dicho correo solo tendrá acceso el responsable y encargado.

Principio de Seguridad y Proporcionalidad.

El prestador de servicios dará información verbal o por escrito mediante solicitud de derechos ARCO. Solo se podrá dar información a un tercero cuando acredite de manera escrita la solicitud escrita del representante legal.

El cliente es consciente de las exclusiones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de particulares en lo que respecta a las autoridades judiciales, las facultades de comprobación de la autoridad fiscal contenidas en el Código Fiscal Federal así como las contenidas en la Ley Federal de para la prevención e identificación de operaciones de recursos de procedencia ilícita.

Actualización 12 de junio 2018